

令和 3 年度事業報告

令和 3 年度、当協会は、定款の目的に定めた、「彦根市及びその周辺地域における観光並びに物産資源の開発、観光並びに物産施設の整備及び観光客の誘致の促進により、観光並びに物産事業の健全な発展を図り、もって地域経済の活性化及び地域文化の振興に寄与すること」を基本理念として、事業推進に努めてまいりました。

情報発信事業については、彦根観光協会ウェブサイト、各種 SNS やテレビ・ラジオ、旅行情報誌、新聞等のメディアを利用してタイムリーな観光情報の発信を行ったほか、各種観光宣伝印刷物や「おいしいひこね旅」など集客や消費、滞在時間の増加につながるパンフレット等の製作を行いました。

誘致宣伝事業については、彦根城石垣探検ツアーの実施や個人旅行の手配業務、旅行エージェントとのタイアップ企画の造成、実施協力など観光客の受け入れに努めたほか、商談会への参加や営業、視察添乗の対応を積極的に行いました。また、県外で実施されるイベントで PR 活動を行うなど、観光客の誘致に努めました。

次に、観光行催事の振興事業については、ひこねの城まつり、観月の夕べ、錦秋の玄宮園ライトアップ、彦根灯花会等、様々な行催事を開催方法の見直しや感染対策措置を行った上で実施しました。

次に、物産振興事業については、交流都市と彦根の観光と物産展の開催のほか、彦根市観光案内所および彦根観光センターでの物販、他都市における本市物産の宣伝、商品販路拡大に努めました。

次に、コロナ禍における観光需要活性化事業については、昨年に引き続き彦根市宿泊促進キャンペーン事業を実施し、経済波及効果の大きい宿泊による観光客の増加を図ることで、市内観光消費の回復に努めました。

次に、彦根市観光駐車場指定管理者運営事業については、彦根市観光駐車場の運営を行うとともに、特別史跡文化財保存用地を駐車場として借り受け、観光客の利便性を高めるとともに交通渋滞の緩和に努めました。

一方、彦根市の観光入込バロメータである彦根城への入場者数は 359,682 人、前年度比 102.5%と微増が見られました。新型コロナウイルス感染症の影響が無かった令和元年度以前には及ばず、外国人の来訪については回復傾向が見られませんでした。Go To トラベル事業が実施された前年度と異なり、年間を通じて一定の入込があった 1 年となりました。

なお、令和 3 年度で入場者の最も多かった月別入場者数は 11 月で 64,574 人、対前年度比 85.8%でした。

年 度	入場者数	外国人
令和元年度	733,489 人	36,093 人
令和 2 年度	350,968 人	1,886 人
令和 3 年度	359,682 人	1,508 人

1 諸会議の開催

(1) 定時総会

日 時 令和3年6月24日(木) 午後3時00分～

場 所 彦根商工会議所 4階 大ホール

議 事

第1号議案 令和2年度計算書類の承認について

第2号議案 役員の選任について

第3号議案 定款第7条に定める会費および部会費について

報告事項

報告事項第1号 令和2年度事業報告について

報告事項第2号 令和3年度事業計画について

報告事項第3号 令和3年度予算について

(2) 理事会

① 第1回理事会

日 時 令和3年5月28日(金) 午後1時30分～

場 所 四番町ダイニング 3階 多目的ホール

議 事 議案第2号 会員の入退会について

議案第3号 令和3年度彦根観光協会定時総会の開催方法について

議案第4号 定時総会時における委任状の取り扱いについて

議案第5号 令和2年度事業報告について

議案第6号 令和2年度計算書類の承認について

議案第7号 役員の選任について

議案第8号 定款第7条に定める会費及び部会費について

議案第9号 令和3年度観光優良従事者被表彰者(案) について

議案第10号 係争事件に係る報告について

議案第11号 令和3年度の花火について

報告事項 I 令和3年度定時総会の招集について

II 令和3年度ひこねお城大使について

III 文化観光推進法に基づく地域計画の認定について

IV 令和3年(ワ) 第12号地位確認、賃金支払い請求事件について

② 第2回理事会

日 時 令和3年6月24日(木) 午後4時00分～

場 所 彦根商工会議所 4階 大ホール

議 事 議案第12号 会長、副会長、専務理事及び常務理事の選定について

議案第13号 会員の入退会について

報告事項 I 令和3年(ワ) 第12号地位確認、賃金支払い請求事件について

- II 令和3年度の花火について
- III 「ひこにゃんルーム」の設定に参加される宿泊施設について
- IV ふるさと納税返礼ツアーについて
- V 社寺・文化財部会「スカイランタン事業」について
- VI 宿泊キャンペーンについて
- VII 令和3年度第3回理事会の日程について

③第3回理事会

- | | |
|------|--|
| 日 時 | 令和3年7月22日(木・祝) 午後3時00分～ |
| 場 所 | 四番町スクエア 2階 四番町ホール |
| 議 事 | 議案第14号 2021年公益社団法人彦根観光協会の基本的方針(案)について
議案第15号 常務理事の選定について
議案第16号 彦根城の世界遺産登録に係る取組について |
| 報告事項 | I 令和3年度の花火について
II 宿泊促進キャンペーン事業について
III 官公庁の補助金の活用について
IV 広域での観光事業について
V 公益社団法人びわこビジターズビューロー「令和3年度地域懇談会」について
VI 理事就任の書類について
VII 最低賃金について
VIII 行事予定について
IX 令和3年度第4回理事会の日程について
X 令和3年(ワ)第12号地位確認、賃金支払い請求事件について |

④第4回理事会

- | | |
|------|---|
| 日 時 | 令和3年9月17日(金) 午後3時00分～ |
| 場 所 | 四番町スクエア 2階 四番町ホール |
| 議 事 | 議案第17号 会員の入退会について
議案第18号 部会の再編について
議案第19号 イベントの開催基準等について
議案第20号 彦根市への来年度要望について |
| 報告事項 | I 花火について
II びわ湖の素DMOの今後の在り方検討会について
III ペーパーレスの促進について
IV テーブルテントについて
V 令和3年(ワ)第12号地位確認、賃金支払い請求事件について |

⑤第5回理事会

- 日 時 令和3年10月27日(水) 午後3時00分～
- 場 所 四番町スクエア 3階 多目的ホール
- 議 事 議案第21号 会員の入退会について
議案第22号 花火について
議案第23号 令和3年(ワ)第12号地位確認、賃金支払い請求事件について
- 報告事項 I 彦根市への来年度要望について
II 秋の行事等について
III (一社)びわ湖の素DMOの今後のあり方に関する検討会について
IV (仮称)彦根城世界遺産登録推進広域連携協議会について
V 世界遺産登録推進に係るノベルティについて
VI 一般社団法人及び一般財団法人に関する法律第91条第1項第2号の規定に基づく理事会への報告について
VII 令和3年度第6回理事会の日程について

⑥第6回理事会

- 日 時 令和3年12月7日(火) 午後4時00分～
- 場 所 伊勢幾
- 議 事 議案第24号 会員の入退会について
議案第25号 「彦根灯花会」について
議案第26号 「ロゲイニング大会」について
議案第27号 公益社団法人彦根観光協会職員の冬季の賞与について
議案第28号 (仮称)彦根城世界遺産登録推進講演会について
議案第29号 部会の再編について
- 報告事項 I 「観月の夕べ」の実施結果について
II 「交流都市と彦根の観光と物産展」の実施結果について
III 「ひこねの城まつり」の実施結果について
IV 「世界遺産でつながるまちづくりコンソーシアム」について
V 「まいばら駅広域観光交流圏コンソーシアム」について
VI 令和3年(ワ)第12号地位確認、賃金支払い請求事件について
VII 令和3年度第7回理事会の日程について

⑦第7回理事会

- 日 時 令和4年1月27日(木) 午後3時00分～
- 場 所 四番町スクエア 2階 四番町ホール
- 議 事 議案第30号 令和3年(ワ)第12号地位確認、賃金支払い請求事件について
議案第31号 会員の入退会について

- | | |
|------|--|
| 報告事項 | I 「秋のご城下にぎわい市」の実施結果について |
| | II 「交流都市と彦根の観光と物産展」の実施結果について |
| | III 「錦秋の玄宮園ライトアップ」の実施結果について |
| | IV 彦根城世界遺産登録推進講演会について |
| | V 「彦根灯花会」について |
| | VI 「彦根にゃんといいいまちラン&サイクルロゲイニング大会～彦根城を世界遺産に～」について |
| | VII 花火について |
| | VIII 令和3年度第8回理事会の日程について |

⑧第8回理事会

- | | |
|------|---|
| 日 時 | 令和4年2月24日(木) 午後2時00分～ |
| 場 所 | 四番町スクエア 2階 四番町ホール |
| 議 事 | 議案第32号 会員の入退会について |
| | 議案第33号 「2021年公益社団法人彦根観光協会の今後の在り方」に基づく推進戦略について |
| | 議案第34号 令和4年度の事業計画の方針について |
| | 議案第35号 令和4年度の予算の方針について |
| | 議案第36号 部会再編に係るアンケートの結果について |
| | 議案第37号 令和3年(ワ)第12号地位確認、賃金支払い請求事件について |
| 報告事項 | I ご城下にぎわい市および彦根城桜まつりの開催について |
| | II 諸催事等の状況報告について |
| | III 令和3年度第9回理事会の日程について |

⑨第9回理事会

- | | |
|-----|---|
| 日 時 | 令和4年3月29日(火) 午後3時00分～ |
| 場 所 | 四番町ダイニング 2階 四番町ホール |
| 議 事 | 議案第38号 会員の入退会について |
| | 議案第39号 令和4年度定時総会の招集について |
| | 議案第40号 令和4年度事業計画案について |
| | 議案第41号 「2021年公益社団法人彦根観光協会の今後の在り方」に基づく推進戦略について |
| | 議案第42号 令和4年度予算案および資金調達及び設備投資見込み について |
| | 議案第43号 貸借対照表の訂正について |
| | 議案第44号 部会再編について |
| | 議案第45号 令和3年(ワ)第12号地位確認、賃金支払い請求事件について |
| | 議案第46号 育児・介護休業規程について |
| | 議案第47号 就業規則(非常勤職員)について |

- 報告事項 I 一般社団法人及び一般財団法人に関する法律第91条第1項第2号の規定に基づく理事会への報告について
- II 諸催事等の状況報告について
- III 令和4年度理事会の日程について

(3)業務執行理事会

①第1回業務執行理事会

- 日 時 令和3年5月25日(火) 午後2時00分～
- 場 所 ひこね街なかプラザ 3階 会議室
- 協議事項 I 会員の入退会について
- II 令和2年度事業報告について
- III 令和2年度計算書類の承認について
- IV 定款第7条に定める会費及び部会費について
- V 令和3年度彦根観光協会定時総会の開催方法について
- VI 定時総会時における委任状の取り扱いについて
- VII 令和3年度観光優良従事者被表彰者（案）について
- 報告事項 I 令和3年度定時総会の招集について
- II 令和3年度ひこねお城大使選任式について
- III 令和3年度の花火について
- IV 令和3年(ワ)第12号地位確認、賃金支払い請求事件について

②第2回業務執行理事会

- 日 時 令和3年7月21日(水) 午後2時00分～
- 場 所 ひこね街なかプラザ 3階 会議室
- 協議事項 I 常務理事の選定について
- II 彦根城の世界遺産登録に係る取組について
- 報告事項 I 令和3年(ワ)第12号地位確認、賃金支払い請求事件について
- II 令和3年度の花火について
- III 宿泊促進キャンペーン事業について
- IV 官公庁の補助金の活用について
- V 広域での観光事業について
- VI 公益社団法人びわこビジターズビューロー 令和3年度地域懇談会について
- VII 理事就任の書類について
- VIII 最低賃金について
- IX 行事予定について
- X 令和3年度第3回理事会の日程について

③第3回業務執行理事会

- 日 時 令和3年8月19日(木) 午後2時00分～
- 場 所 ひこね街なかプラザ 3階 会議室
- 協議事項 I 部会の再編について
II イベント開催における新型コロナウイルス感染症の予防対策について
III 彦根市への来年度要望について
- 報告事項 I 令和3年(ワ)第12号地位確認、賃金支払い請求事件について
II 宿泊促進キャンペーン事業について
III ペーパーレスの促進について
IV 令和3年度第5回理事会の日程について

④第4回業務執行理事会

- 日 時 令和3年8月25日(水) 午後2時00分～
- 場 所 ひこね街なかプラザ 3階 会議室
- 協議内容 I 部会の再編について
- 報告事項 I 宿泊促進キャンペーン事業について
II ペーパーレスの促進について
III 令和3年度第5回理事会の日程について

⑤第5回業務執行理事会

- 日 時 令和3年9月11日(土) 午後1時00分～
- 場 所 ひこね街なかプラザ 3階 会議室
- 協議事項 I 会員の入退会について
II 部会の再編について
III イベントの開催基準等について
IV 彦根市への来年度要望について
- 報告事項 I 令和3年(ワ)第12号地位確認、賃金支払い請求事件について
II 花火について
III ペーパーレスの促進について
IV テーブルテントについて
V 令和3年度第5回理事会の日程について

⑥第6回業務執行理事会

- 日 時 令和3年10月22日(金) 午後2時00分～
- 場 所 ひこね街なかプラザ 3階 会議室
- 協議内容 I 会員の入退会について
II 花火について
III 令和3年(ワ)第12号地位確認、賃金支払い請求事件について
- 報告事項 I 彦根市への来年度要望について

- II 秋の行事等について
- III (一社) びわ湖の素 DMO の今後のあり方に関する検討会について
- IV (仮称) 彦根城世界遺産登録推進広域連携協議会
- V 世界遺産ノベルティ (元宿泊部会からの令和 4 年度予算要望)
- VI 令和 3 年度第 6 回理事会の日程について

⑦第 7 回業務執行理事会

- 日 時 令和 3 年 12 月 1 日(水) 午後 2 時 00 分～
- 場 所 ひこね街なかプラザ 3 階 会議室
- 協議事項 I 会員の入退会について
- II 「彦根灯花会」について
- III 「ロゲイニング大会」について
- IV 公益社団法人彦根観光協会職員の冬季の賞与について
- V 令和 3 年(ワ)第 12 号地位確認、賃金支払い請求事件について
- VI (仮称) 彦根城世界遺産登録推進講演会について
- 報告事項 I 「観月の夕べ」の実施結果について
- II 「交流都市と彦根の観光と物産展」の実施結果について
- III 「世界遺産でつながるまちづくりコンソーシアム」について
- IV 「まいばら駅広域観光交流圏コンソーシアム」について
- V 令和 3 年度第 7 回理事会の日程について

⑧第 8 回業務執行理事会

- 日 時 令和 4 年 1 月 27 日(木) 午後 1 時 30 分～
- 場 所 四番町ダイニング
- 協議事項 I 令和 3 年(ワ)第 12 号地位確認、賃金支払い請求事件について
- II 会員の入退会について
- 報告事項 I 「秋のご城下にぎわい市」の実施結果について
- II 「交流都市と彦根の観光と物産展」の実施結果について
- III 「錦秋の玄宮園ライトアップ」の実施結果について
- IV 彦根城世界遺産登録推進講演会について
- V 「彦根灯花会」について
- VI 「彦根 にゃんといいいまちラン&サイクルロゲイニング大会～彦根城を世界遺産に～」について
- VII 花火について
- VIII 令和 3 年度第 8 回理事会の日程について

⑨第 9 回業務執行理事会

- 日 時 令和 4 年 2 月 22 日(火) 午後 1 時 00 分～

場 所	ひこね街なかプラザ 3階 会議室
協議事項	I 会員の入退会について II 「2021年公益社団法人彦根観光協会の今後の在り方」に基づく推進戦略について III 令和4年度の事業計画の方針について IV 令和4年度の予算の方針について V 部会再編に係るアンケートの結果について VI 令和3年（ワ）第12号地位確認、賃金支払い請求事件について
報告事項	I ご城下にぎわい市および彦根城桜まつりの開催について II 諸催事等の状況報告について III 令和3年度第9回理事会の日程について

⑩第10回業務執行理事会

日 時	令和4年3月9日(水) 午後4時00分～
場 所	彦根勤労福祉会館3階 和室1
協議事項	I 部会再編について

⑪第11回業務執行理事会

日 時	令和4年3月29日(火) 午後2時00分～
場 所	四番町ダイニング 2階 四番町ホール
協議事項	I 会員の入退会について II 令和4年度定時総会の招集について III 令和4年度事業計画案について IV 「2021年公益社団法人彦根観光協会の今後の在り方」に基づく推進戦略について V 令和4年度予算案および資金調達及び設備投資見込み について VI 貸借対照表の訂正について VII 部会再編について VIII 令和3年（ワ）第12号地位確認、賃金支払い請求事件について IX 育児・介護休業規程について X 就業規則（非常勤職員）について
報告事項	I 一般社団法人及び一般財団法人に関する法律第91条第1項第2号の規定に基づく理事会への報告について II 諸催事等の状況報告について III 令和3年度第9回理事会の日程について

(4)各部会等

- ① 宿泊部会 2回 5/24、9/16

彦根城世界遺産登録応援マグネットステッカーの製作(30,000枚)

世界遺産登録啓発活動の一環としてマグネットステッカーを製作し、市内宿泊施設等において利用者への配布を行った。



▲贈呈式（彦根市役所にて）

- ② 社寺・文化財部会 9回 4/20、5/18、6/15、7/20、9/14、10/12、11/16、2/15、3/15
「井伊家ゆかりの社寺めぐり」パンフレットの作成
「井伊家ゆかりの社寺フォトめぐり」観光PR用の社寺写真を募集、表彰を行った。
「神仏合同 彦根城世界遺産登録および疫病終息祈願」彦根城世界遺産登録の所願成就並びに、新型コロナウイルス感染症の感染拡大や各災害等で疲弊している日本経済の復興を祈願して当該部会の有志による式を執り行った。
- ③ 観光物産部会 4回 7/14、9/22、1/28、2/28
- ④ 誘客宣伝プロモーション委員会 6回 11/25、12/15、2/8、2/22、2/28、3/11
彦根にゃんといいいまちラン&サイクルロゲイニング大会の開催

2 情報発信事業

(1) ウェブサイトやメディアを活用した情報発信

効果的、効率的に観光情報を発信するため、新聞、雑誌、テレビ、FM ラジオなどへ情報提供や、これらを媒体とした広告宣伝を行い、集客に努めた。

また、観光情報ウェブサイト「彦根観光ガイド」および多言語観光ウェブサイト(英語、韓国語、繁体字、簡体字)の管理運営を引き続き行った。

さらに、「彦根観光ガイド」については、閲覧者により効果的に情報発信が出来るよう、サイトデザインを一新した。

(彦根観光協会 ウェブサイト訪問者数およびページビュー)

	セッション数	総ページビュー数
本年度	242,572 件	431,875 ページビュー
前年度	538,203 件	1,376,149 ページビュー
増減数	△ 295,631	△ 973,685
前年対比	45.1%	31.4%

※国宝・彦根城 公式サイト開設に伴い、彦根観光ガイド内の彦根城関連ページをすべて同サイトに移転したことから、アクセス数は減少している。

(2) 観光宣伝印刷物の頒布による情報発信

電話やメールフォーム等で資料請求のあった旅行会社、企業、個人の方に対し、観光、宿泊施設、食事処、土産品、近隣市町の観光資料等の送付を行った。

(3) チラシや看板等の観光宣伝物による情報発信、ブランディング

市内の飲食店、宿泊施設、お土産店等の紹介に特化したパンフレット『おいしいひこね旅』を最新の情報に改めた改訂版 140,000 部の制作を行った。

また、彦根駅西口階段に設置されている看板を改修した。



▲おいしいひこね旅 第4版



▲彦根駅 西口階段看板

(4) びわこビジターズビューローと連携した情報発信

首都圏地区、九州地区、中京地区、関西地区、計7回の商談会に参加した。

また、びわこビジターズビューローの事業「今こそ滋賀を旅しよう」キャンペーンの実施や「シガリズム」関連媒体の制作等への協力、物産観光イベントへの参加等、びわこビジターズビューローと連携して誘致活動を行った。

(5) 観光情報誌等とタイアップした情報発信

各種観光情報誌等とタイアップし、彦根市の情報発信に努めた。

(るるぶ、西 Nabi、関西・東海ウォーカー、じゃらん、まっぷる、滋賀たび等)

(6) SNS 等を利用した情報発信

ツイッターやフェイスブック、LINE を活用した情報発信を行った。

(7) 彦根観光協会ウェブサイトの改修

既存のサイト「彦根観光ガイド」(<https://www.hikoneshi.com/>) を、端末を問わず見やすく、分かりやすく閲覧できるようサイトデザイン、レイアウトを一新した。

また、サイトに拡張性を持たせ、質の高い情報発信が出来るよう改修した。



3 誘致宣伝事業（観光客誘致業務）

世界遺産を目指す彦根城と、地元のよいとこ・よいもの・おいしいものを広く PR するため、彦根市ふるさと納税返礼ツアーを計画し販売を行った。

また、彦根市観光コンテンツを活用した着地型ツアーの造成販売および円滑な実施に努めた他、彦根市観光案内所における手荷物預かり業務や、チケット販売業務等を行った。

(1) 彦根市ふるさと納税返礼ツアーの企画販売

100 万円以上の寄附者を対象に、彦根市学芸員が案内する彦根城見学や、ライトアップされた玄宮園での夕食など特別感を盛り込んだ 1 泊 2 日のツアーを企画販売した。（催行実績なし）

(2) 募集型企画旅行の運営および実施

彦根城石垣探検ツアー（催行本数 22 本、参加者 131 名）



(3) エージェント等販売協力

商談会等で旅行会社に積極的なセールスを行い、彦根城、玄宮園、夢京橋キャッスルロード等の市内観光コンテンツを活用した企画造成を促した。

また、教育旅行や一般団体旅行の視察受入のため現地に同行し、ツアー誘致に務めた。

・彦根城、佐和山城跡、埋木舎等の彦根市内観光コンテンツを活用したツアー手配協力（催行本数 81 本、参加者 2,051 名）

- ・ 錦秋の玄宮園ライトアップ造成販売協力（催行本数 5 本、84 名）
- ・ 旅行パンフレット掲載ツアーの企画造成協力
- ・ 教育旅行誘致のための情報提供およびアテンド業務
- ・ 各エージェン트勉強会への参加
- ・ 彦根市観光案内所手荷物預かり業務
- ・ 彦根城・竹生島クルーズ 1day パスの販売業務

(4) 手配旅行の受注

- ・ 一般団体旅行の受注手配（催行本数 1 本、126 名）
- ・ 彦根城待ち受けガイドの手配（催行 5 本、8 名）



▲彦根城石垣探検ツアー

4 観光行催事の振興事業

(1) 彦根城桜まつり

例年、市民や観光客に夜桜を楽しんでいただくため、彦根城の内堀沿い、京橋一帯の桜のライトアップの実施や花見ぼんぼりの設置を行っているが、新型コロナウイルスの情勢を鑑み、開催内容を縮小して実施した。

また、開花期間中は桜まつりの有無に関わらず多くの来場者が見込まれることから、彦根城一帯で交通規制と交通誘導を実施し、来場者の安全確保と円滑な車両通行の維持に努めた。

・ 桜のライトアップ

開催期間 令和 3 年 3 月 27 日(土)～4 月 15 日(木) 各日午後 6 時～午後 8 時

開催場所 彦根城一帯

・ 彦根城一帯の交通規制

規制期間 令和 3 年 3 月 27 日(土)～4 月 8 日(木)

規制区間 いろは松～彦根東高校前、玄宮園方面、埋木舎前

・ 規模の縮小について

花見ぼんぼりの設置中止、宴会の禁止、ライトアップ時間の短縮



(2) ご城下にぎわい市

桜の開花時期からゴールデンウィーク期間まで、彦根城域金亀児童公園内井伊直弼大老像横特設テントにて観光客向けの土産品販売を行った。

開催日時	令和3年3月20日(土)～5月9日(日)	午前9時30分～午後5時
開催場所	彦根城金亀児童公園	井伊大老像横特設テント
出店者数	43店舗	
販売品目	約900品目	
来場者数	約6,000人(レジ通過人数)	
売 上	約11,779千円	



(3) 秋のご城下にぎわい市

新型コロナウイルスの影響により物産販売が落ち込んでいることを受け、物産振興策として、秋の観光シーズンでも「ご城下にぎわい市」を開催した。

秋に開催するのは初めてであったが、会場をより利便性が良く、人の流れの多い二の丸駐車場に設定したこともあり、春の開催を上回る売り上げとなった。

開催日時	令和3年10月9日(土)～12月5日(日)	午前9時30分～午後5時
開催場所	二の丸駐車場内	特設テント
出店者数	29店舗	
販売品目	約800品目	
来場者数	約13,000人(※レジ通過人数)	
売 上	約20,609千円	



(4) 観月の夕べ

大名庭園「玄宮園」の夜間特別公開を実施し、ライトアップされた庭園を鑑賞していただく機会とした。園内ではお茶の販売のほか、鳳翔台において雅楽や琴の演奏、楽々園前において市内の高校・大学吹奏楽部等による「お月見コンサート」を行い、ゆったりとした時間の中で秋の音色を楽しんでいただいた。

開催期間	令和3年10月2日(土)～10月17日(日)のうち土日開催 6日間
	滋賀県下緊急事態宣言中 9月18日(土)～9月26日(日)は開催中止

時 間 午後6時～午後9時

場 所 名勝 玄宮楽々園

開催内容

参加料 大人700円 小中学生500円

茶販売 300円

邦楽演奏(鳳翔台)

お月見コンサート(楽々園前)



	入場者数	お茶販売数
本年度	627 人	80 人
前年度	1,831 人	289 人
増減数	▲ 1,204 人	▲ 209 人
前年対比	34.2%	27.7%



(5) 第 68 回ひこねの城まつり

彦根ならではの文化の香り高いまちづくりの一環として、例年パレード形式で行われてきた催しであるが、今年度は感染症リスク軽減のため、来場者に分散していただくよう会場を彦根城内の複数個所に設定し、各所でさまざまなイベントを実施した。

当日は悪天候となり、一部のイベントについては短縮や中止としたが、家族連れを中心に多くの方にお楽しみいただいた。

開催日時 令和 3 年 11 月 27 日(土) 午前 10 時～午後 4 時

開催場所 彦根城一帯

開催内容 侍&忍者ショー、大道芸（東映）

子ども乗馬体験

段ボール兜製作体験

子ども時代衣裳着付け体験

彦根鉄砲隊演武

鳶演舞（はしご乗り演技）

城下町デジタルスタンプラリー ほか

来場者数 約 20,000 人



(6) 錦秋の玄宮園ライトアップ

紅葉の季節に合わせて玄宮園の特別公開を行い、ライトアップされた玄宮園の紅葉を楽しんでいただく機会とした。

また、臨池閣の一部を公開し、一般の方から公募した灯りアート作品の展示を行った他、来場者へのおもてなしとして、ひこにゃん提灯の貸出しサービスを実施した。

鳳翔台のお茶席は予約制とし、人数制限を行い感染症リスク軽減に努めた。

開催期間 令和 3 年 11 月 20 日(土)～12 月 5 日(日) 16 日間

時 間 午後 6 時～午後 9 時

場 所 名勝 玄宮楽々園

入 場 料 大人 700 円 小中学生 350 円

茶 席 一服 500 円（予約制）



	入園者数	お茶席
本 年 度	3,881 人	298 人
前 年 度	3,842 人	282 人
増 減 数	39 人	16 人
前 年 対 比	101.0%	105.7%

(7) 彦根灯花会

滞在型・通年型の観光地づくりを目指し、観光客が減少する冬に彦根城下町の街路樹にイルミネーション、沿道の行灯に地域の子どもたちの絵を飾り、明るく賑やかなライトアップを行った。また、観光客の彦根での滞在時間を延ばし、リピート客の獲得や誘客対象の裾野を拡大させることを目的として、食のイベントである「彦根灯花会城下町カフェ&バル」および「彦根開運めぐり」を開催した。

- ・四番町スクエア一帯のライトアップ

開催期間 令和3年12月24日(金)～令和4年2月14日(日)

- ・彦根開運めぐり

参加店舗で縁起の良い料理を巡るシールラリーを開催。

開催期間 令和4年1月1日(土)～1月31日(月)

- ・彦根灯花会城下町カフェ&バル

1チケットで1ピンチョス+1ドリンクが供される食べ歩きイベントを開催。

(チケット4枚綴 前売り券2,500円、当日券3,000円、バラ売り有)

開催期間 令和4年2月11日(金・祝)～2月14日(日)

開催時間 午前11時～各参加店舗の営業時間内で実施

開催場所 夢京橋キャッスルロード、四番町スクエア周辺14店舗

販売実績 チケット販売数：59冊+2枚(昨年度120冊+3枚)

そ の 他 ワインの試飲会を行った。

(8) 彦根にゃんといいいまちラン&サイクルロゲイニング大会 ～彦根城を世界遺産に～

世界遺産登録を目指す彦根城をはじめ、市内および周辺地域に数多く存在する市内観光スポットを巡り、参加者にスポーツを楽しみながら知見を深めていただく体験イベントとして開催した。

どなたでも気軽に参加できるよう一般部門、ファミリー部門、サイクル部門の3部門を設け、幅広い世代にご参加いただいた。

開催日時 令和4年3月13日(日) 午前9時～午後4時

集合場所 四番町スクエア

参加人数 33組84名(前回：58組139名)

そ の 他 ビワイチ推進に寄与するため、サイクル部門を新たに設け、近隣市町を含む広域(彦根市、米原市、多賀町、甲良町、豊郷町、愛荘町)にチェックポイントを設定した。



5 物産振興事業

(1) 姉妹城・親善都市と交流都市の観光と物産展 in 高松(中止)

新型コロナウイルス感染症の感染拡大を受け、開催が中止となった。

(2) 交流都市と彦根の観光と物産展

優れた物産品を一堂に集め、観光客の誘致および物産の販路の拡大と開拓を図るため、歴史的に深いつながりのある姉妹城都市の高松市、親善都市の水戸市、交流都市(北海道松前町、浜松市(北区)、横浜市(西区)、敦賀市)、近隣の甲良町、多賀町、愛荘町、豊郷町を加え、文化と経済の交流を促進し、一層の親善と友好を深めることを目的として開催した。

開催にあたって、多くの方が訪れることに加え、飲食を伴う催しであることから、来場者および出店者の検温、マスク着用・手指消毒の徹底、「もしサボ滋賀」「COCOA」への登録案内、休憩テントの拡張や座席の一方向化、物販テントにおける飛沫感染防止用シートの設置、手洗い場や消毒液設置場所の増設など、入念な感染対策措置をとった。

開催日時 令和3年10月31日(日)～11月3日(水・祝)

午前10時～午後5時 最終日は午後4時まで

場 所 ひこね市文化プラザ 駐車場

出展内容 11市町 他都市：26社 彦根市：4社 計：30社

他都市：約200品目 彦根市：約20品目 計 約220品目

来場者数 約17,000人(前年度：約17,000人)

売 上 約18,900千円(前年度：約18,900千円)



(3) 他都市物産展への出展事業

他都市での催しにおいて、観光パンフレットの頒布や物産販売を中心とした出展を行い、彦根市の観光および物産のPRを行った。

①近鉄百貨店 草津店 近江路コーナー

開催日時 令和3年5月12日(水)～6月8日(火) 午前9時～午後7時30分
開催場所 近鉄百貨店草津店 1階 近江路コーナー
出店者数 5店舗
販売品目 約60品目
来場者数 約1,500人
売上 約600,000円



②近鉄百貨店 草津店 2階 「お城コレ」コーナー

開催日時 令和3年3月31日(水)～4月6日(火) 午前9時00分～午後7時30分
開催場所 近鉄百貨店 草津店 2階 「お城コレ」コーナー
出店者数 2店舗
販売品目 約20品目
来場者数 約1,000人
売上 約17,000円

③2021 ガチャコンまつり in 東近江市

開催日時 令和3年6月19日(土) 午前10時00分～午後3時00分
開催場所 東近江市八日市本町商店街
出店者数 3店舗
販売品目 約20品目
来場者数 約1,200人
売上 約22,000円



④近鉄百貨店 草津店 1階 帰省手土産特集

開催日時 令和3年8月4日(水)～8月17日(火) 午前9時00分～午後7時30分
開催場所 近鉄百貨店 草津店 1階 帰省手土産特集コーナー
出店者数 1店舗
販売品目 約10品目
来場者数 約3,000人
売上 約240,000円

⑤近鉄百貨店 草津店 2階 「道の駅コレ」コーナー

開催日時 令和3年9月29日(水)～10月5日(火) 午前9時00分～午後7時30分
開催場所 近鉄百貨店 草津店 2階 「道の駅コレ」コーナー

出店者数 1 店舗
 販売品目 約 10 品目
 来場者数 約 2,000 人
 売 上 約 36,000 円

⑥名古屋金山観光キャンペーン

開催日時 令和3年12月4日(土) 午前10時00分～午後5時00分
 開催場所 名古屋金山総合駅連絡橋 イベント広場
 出店者数 2 店舗
 販売品目 約 20 品目
 来場者数 約 2,000 人
 売 上 約 37,000 円



⑦三井アウトレットパーク滋賀竜王 滋賀マルシェ

開催日時 令和4年1月16日(日) 午前9時30分～午後4時30分
 開催場所 三井アウトレットパーク滋賀竜王 センターコート
 出店者数 10 店舗
 販売品目 約 80 品目
 来場者数 約 1,000 人
 売 上 約 21,000 円

6 観光需要活性化事業

新型コロナウイルス感染症の感染拡大により冷え込んだ観光需要を喚起するため、昨年度に引き続き、彦根市独自の施策として市内宿泊を促す事業を実施した。



彦根市宿泊促進キャンペーン事業

彦根市内への観光誘客および滞在時間の長期化を図るため、宿泊予約サイトで市内の宿泊予約に利用できる電子割引クーポンの発行・配布を行い、これに連動して観光施設や店舗

等の特集したプロモーションページを公開し、宿泊を伴う観光を訴求した。

また、彦根城の世界遺産登録へ向けた活動を広く知っていただくため、彦根城・玄宮園の3割引券をセットした宿泊プラン「彦根城世界遺産登録応援プラン」を、参画宿泊施設にて一斉に販売した。

- ・実施期間 令和3年10月25日(月)～令和4年3月31日(木)
- ・適用予約サイト 楽天トラベル(楽天グループ株式会社運営サイト)
- ・電子割引クーポン初期設定原資額 19,175,000円
- ・電子割引クーポンの券種、利用条件、発行実行枚数
 - a. 券種1,000円 / 1予約につき大人1名以上、4,000円以上の宿泊予約に適用
クーポン発行 実行枚数4,711枚
 - b. 券種2,000円 / 1予約につき大人1名以上、8,000円以上の宿泊予約に適用
クーポン発行 実行枚数4,075枚
 - c. 券種5,000円 / 1予約につき大人2名以上、20,000円以上の宿泊予約に適用
クーポン発行 実行枚数1,148枚

・電子割引クーポン利用実績

※キャンセル分を除く

宿泊対象期間	令和3年10月25日(月)～令和4年1月31日(月) 令和4年2月16日(水)～令和4年3月31日(木)
実行総枚数	9,934枚
利用実行率	97%
人泊数	17,676人泊
グループサイズ平均	1.77人
割引額合計	18,601,000円
流通額	114,133,753円

・世界遺産登録応援プラン利用実績

実施期間	令和3年10月25日(月)～令和4年2月13日(日)
宿泊人泊数	907人泊
流通額	5,572,230円
彦根城割引券配布枚数	694枚
彦根城割引券利用枚数	268枚(大人265枚、小人3枚)

7 観光案内所運営事業

主に公共交通機関を利用して彦根を訪れるお客様の窓口として、彦根城や市内の観光案内を行い、来訪者に気持ちよく本市を観光していただけるよう案内業務に努めた。

英語対応が可能な職員が常駐し、インフォメーションマークの掲示や多言語対応パンフレットの設置など、外国人観光客の窓口としての役割も担っているが、新型コロナウイルス感染症の影響で外国人利用者は非常に少ない状況であった。

また、案内業務の他にも物産品や佐和山城御城印や各種チケットの販売、宿泊施設の斡旋等、幅広く業務を行った。

(1) 利用状況

	利用者数	うち外国人
今年度	28,485 人	241 人
前年度	30,043 人	335 人
前年度対比	94.81%	71.94%

(2) 利用内容（単位：件）

彦根城	商店街	ひこにゃん	琵琶湖	佐和山	寺社	中山道	飲食
3,908	876	246	555	408	269	23	761
お土産	宿泊	J R	バス	レンタサイクル	公共施設	イベント	ボランティアガイド
455	146	151	909	445	549	813	23
Wi-Fi	その他(市内)	長浜市 米原市	湖東 三山等	その他(県内)	県外	上記分類 以外	合計
6	260	73	264	112	8	47	11,307

(3) 物産売上状況

	本年度	前年度
出展者数	34 店舗	34 店舗
出展品目	700 品目	580 品目
売上金額	7,952,174 円	7,224,382 円

(前年度比 110.07%)

(4) コインロッカー利用状況

300 円コインロッカー 16 扉 500 円コインロッカー 16 扉

	本年度	前年度
売上金額	690,300 円	591,300 円

(前年度比 116.74%)

8 彦根観光センター運営事業

観光客に対する「おもてなし」機能を充実させるために、平成 27 年に休憩所や物産販売のスペースとしている松駐車場内に彦根市が開所して以来、観光案内拠点として継続して当協会が運営を行っているもので、彦根城最寄りの観光案内所として、来訪者に気持ちよく観光していただけるよう案内業務に努めた。

休憩スペースを併設していることから、ソフトクリーム・コーヒーの販売も行い、観光客の憩いの場としても利用いただいた。

(1) 利用状況

	利用者数	うち外国人
今年度	27,767 人	122 人
前年度	23,599 人	135 人
前年度対比	117.66%	90.37%

(2) 利用内容（単位：件）

彦根城	商店街	ひこにゃん	琵琶湖	佐和山	寺社	中山道	飲食
1,237	687	336	155	132	186	7	647
お土産	宿泊	J R	バス	レンタル サイクル	公共施設	イベント	ボランティア ガイド
772	39	126	104	37	563	525	160
Wi-Fi	その他 (市内)	長浜市 米原市	湖東 三山等	その他 (県内)	県外	上記分類 以外	合計
10	1,119	63	26	93	8	4	7,036

(3) 物産売上状況

	本年度	前年度
出展者数	31 店舗	31 店舗
出展品目	約 550 品目	約 550 品目
売上金額	4,578,366 円	5,262,546 円

(前年度比 87.0%)

9 彦根市観光駐車場指定管理者運営事業

彦根市観光駐車場の指定管理者として、彦根城および周辺観光地を訪れる観光客のための市営駐車場および各駐車場内トイレの管理・運営を行った。

また、観光駐車場だけでは収容しきれない繁忙期には文化財保存用地の活用や民間駐車場への誘導を行い、彦根城周辺の渋滞緩和に努めた。

単位：台 金額：円

名 称	大 型	乗用車	単 車	金 額
いろは松駐車場	854	176		1,884,000
二の丸駐車場		24,188	3,262	25,166,600
桜場駐車場		26,237	569	26,404,700
大手前駐車場		8,466		8,466,000
本町駐車場	152			304,000
京橋口駐車場	378	53,548	1,655	32,047,750
松原水泳場駐車場				
合 計	1,384	112,615	5,486	94,273,050
前 年 度	1,382	117,326	5,011	90,534,720
増 減	2	△ 4,711	475	3,738,330
前 年 対 比	100.14%	95.98%	109.48%	104.13%

10 特別史跡彦根城跡文化財保存用地管理運営事業

観光シーズン中は、指定管理を受け運営する観光駐車場だけでは車両を収容しきれず、来訪者の利便性を損なうだけでなく、駐車場を探す車両が増え、渋滞の原因ともなることから、混雑時の受け皿として文化財保存用地を臨時駐車場として開設し、来訪者のスムーズな駐車と交通渋滞の緩和に取り組んだ。

開設期間 令和3年4月1日(木)～令和4年3月31日(木)

開設日数 4月：10日間、5月：5日間、7月：4日間、8月：1日間 10月：8日間
11月：11日間、12月：4日間、3月：8日間 合計51日間

開設時間 午前8時30分～午後5時を目途

場 所 彦根市金亀町 文化財保存用地（旧近江高校跡地ほか）

利用状況 乗用車：11,010台 金額：11,010,000円

(前年度 乗用車：9,974台 金額：9,974,000円)

前年度対比 110.38%

11 講演会の開催

開催日 令和4年3月9日(水)

講 師 川戸 良幸氏（公益社団法人びわこビジターズビューロー会長）

演 題 「彦根城の世界遺産登録による滋賀県の観光振興への期待」

場 所 彦根勤労福祉会館

概 要 県内の観光関連事業者を主な対象として、彦根城の世界遺産登録に寄せる期待や今後の観光施策についてご講演いただいた。

参加者 71名



12 各実行委員会との振興事業

(1) 令和3年度 ひこねお城大使運営委員会

彦根市内で実施される行事や、彦根市が出展する他都市での観光イベント等で観光PRを行い、彦根市のイメージアップに貢献した。また、動画配信やラジオでイベントの告知や参加の呼びかけを行い、広報業務の一翼を担った。

運営団体 ひこねお城大使運営委員会

令和3年度ひこねお城大使 前川 愛梨、岡本 真弥 2名

任 期 令和3年6月1日(火)～令和4年5月31日(火)

出務内容

	内 容	出 務 日
1	エフエムひこねラジオ収録	令和3年6月16日(水)
2	彦根ゆかたウォーク動画撮影	令和3年7月16日(金)
3	彦根ゆかたウォーク抽選会動画撮影	令和3年8月23日(月)
4	出張お城 EXPO in 長浜	令和3年10月9日(土)
5	彦根城夜間登城お出迎え	令和3年10月9日(土)
6	交流都市と彦根の観光と物産展	令和3年10月31日(日)
7	ひこねの城まつり	令和3年11月27日(土)
8	金山物産観光展	令和3年12月4日(土)
9	お城 EXPO2021	令和3年12月18日(土)～12月19日(日)
10	ご当地キャラ博 in 彦根	令和4年2月19日(土)～2月20日(日)
11	彦根にゃんといいいまち ラン&サイクルロゲイニング大会	令和4年3月13日(日)
12	ひこにゃんの誕生日セレモニー	令和4年4月13日(水)



(2) 令和3年度 彦根フォトコンテストの開催

彦根市における写真文化の更なる発展と振興、彦根の魅力発信を目的とし、彦根市内で開催される観光イベントおよび四季折々の自然風景や動植物をテーマに写真作品を募集した。

主催団体 彦根フォトコンテスト実行委員会

撮影期間 令和2年2月～令和4年2月 （令和2年度を中止としたため期間を延長した。）

応募点数 写真応募部門 110点 （令和元年度 159点）

ウェブ応募の部 135点 （令和元年度 169点）



13 その他の事業

(1) 観光優良従事者の表彰

定時総会において、当協会会員事業所より推薦のあった従業員 13 人に対し表彰を行った。

(2) 会報の発行

(3) 団体ツアー等における彦根ボランティアガイド協会との連携

(4) 彦根城世界遺産登録啓発グッズの製作、配布

14 前年度の課題の検証と今後の課題

(1) 新型コロナウイルス感染症収束の目途が立たない中、引き続き情勢に即した事業構想と実施が求められる。特に開催事の振興事業については、感染リスクの軽減、三密の回避を念頭に各種イベントを開催したが、次年度もイベント内容の充実とコロナ対策の両立に取り組む必要がある。

(2) 財務状況が大変厳しいことから、安定的な組織運営を行うため、可能な限り支出を見直すとともに、委託料や補助金以外の自主財源の確保に向けて検討する必要がある。

(3) 当協会の事務局員の時間外労働の縮減について、ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）の観点から、一層の取組を進めるとともに、事務局員の働く意欲や個人の能力を存分に発揮できる環境づくりに努めたい。